

お客様各位

## 「Windows 10 Fall Creators Update (バージョン 1709)」 への対応のご案内

2017/12/19更新 株式会社ジャストシステム

### ■ 内容

2017/10/17(火)公開の『Windows 10 Fall Creators Update』を適用した環境で、下記製品の動作において、各現象が確認されております。誠に恐れ入りますが、『Windows 10 Fall Creators Update』の適用はお控えいただきますよう、お願い申し上げます。各製品の対応状況につきましては別紙をご確認ください。状況を確認次第、随時情報を更新して参ります。

### ■ 対象製品

- ・ジャストスマイル クラス1～2/R2、ジャストスマイル5～7/R2
- ・ジャストジャンプ クラス1～2/R2、ジャストジャンプ5
- ・ジャストフロンティア3

### ■ 現象

#### □ 対象アプリ：環境復元

※環境復元を「有効」でご利用中のみ対象です

- ・環境復元を有効にした状態で再起動すると、PC起動時「Windowsが正しく読み込まれませんでした。」のBlue Screen エラーが表示されることがある。

- ・復元を保護しないフォルダーへの上書き保存について、Microsoft OfficeやJUST Calcで保護しないフォルダーに上書き保存をすると、再起動後に変更が元に戻る。動画ツール(※1)で\*.mp4形式の動画を保護しないフォルダーに保存した場合は再起動後にファイルサイズが0になる。

(※1)「動画ツール」はジャストスマイル クラス2、ジャストスマイル7、ジャストジャンプ クラス2に搭載している動画ソフトです。

#### <2017/12/19 : 追加>

本現象を解消するためのアップデートモジュールを準備中です。

1月末に最新バージョン向けのアップデートモジュールをリリース予定です。

#### □ 対象アプリ：授業サポーター

- ・授業サポーターご利用時、「セキュリティで保護されたサインイン」(CTRL+ALT+DELキーでサインイン画面を表示)の状態では授業サポーターからサインインができない。

#### <2017/12/19 : 追加>

- ・Windowsサインイン後に、アシストボタンが「別のユーザーがアシストボタンを起動しています。1台のパソコンでは、アシストボタンは1つしか起動できません。」のエラーメッセージを表示することがあり、授業サポーター/端末メンテナンスツールとの通信ができない。

【回避方法】ドメインに所属していない児童生徒機は、設定>アカウント>サインインオプション「更新または再起動の後にサインイン情報を使ってデバイスのセットアップを自動的に完了します」をオフに変更してご利用ください。

□**対象アプリ : ATOKスマイル(対象 : ジャストスマイル・スマイルクラスシリーズ)**

- ・ソフトウェアキーボード上でATOKスマイルをオンにすることができない。

<2017/12/19 : 追加>

- ・本現象を回避するプログラムが2017年12月13日にWindows 10の更新プログラムとしてWindows Updateにて配布されています。ただし、変換方法に一部制限があります。詳細はこちらをご確認ください。

<http://support.justsystems.com/faq/1032/app/servlet/qadoc?QID=056683>

以上、よろしくお願い申し上げます。

確認中 現在動作検証中です。適用はお控えいただきますようお願いいたします。  
 ◎対応済 Windows10で問題無いことを確認済、またはアップデートモジュール公開済です。  
 ○確認済み 動作保証OSにWindows10は含まれない製品で、Windows10での動作で問題無いことを確認済です。  
 △制限有り 一部制限がありますが、それ以外は問題無いことを確認済です。  
 ×対応予定なし Windows10への対応予定は有りません。動作保証外です。

製品名	Windows10初期	Anniversary Update		Creators Update		Fall Creators Update		注意
	状態	状態	対応モジュール	状態	対応モジュール	状態	対応モジュール	
<b>ジャストスマイルシリーズ</b>								
ジャストスマイル クラス2 /R.2	◎対応済	◎対応済	—	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056251">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056251</a>	対応モジュール準備中	提供予定	
ジャストスマイル クラス2	◎対応済	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056251">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056251</a>	◎対応済(/R.2としてサポート)	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056251">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056251</a>	対応モジュール準備中 (/R.2としてサポート)	提供予定 (/R.2としてサポート)	※1
ジャストスマイル クラス /R.2	◎対応済	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=055680">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=055680</a>	△制限有り	なし	確認中		※1
ジャストスマイル クラス	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	※2
ジャストスマイル7 /R.2	◎対応済	◎対応済	—	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056253">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056253</a>	確認中		
ジャストスマイル7	◎対応済	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056253">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056253</a>	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056253">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056253</a>	確認中		※1
ジャストスマイル6	◎対応済	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=055679">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=055679</a>	△制限有り	なし	確認中		※1
ジャストスマイル5 /R.2	◎対応済	△制限有り	なし	△制限有り	なし	確認中		※1
ジャストスマイル5	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	※2
<b>ジャストスマイル ドリル</b>								
ジャストスマイル ドリル	◎対応済	◎対応済	—	◎対応済	—	◎対応済	—	
<b>ジャストジャンプシリーズ</b>								
ジャストジャンプ クラス2 /R.2	◎対応済	◎対応済	—	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056252">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056252</a>	対応モジュール準備中	提供予定	
ジャストジャンプ クラス2	◎対応済	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056252">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056252</a>	◎対応済(/R.2としてサポート)	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056252">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=056252</a>	対応モジュール準備中 (/R.2としてサポート)	提供予定 (/R.2としてサポート)	※1
ジャストジャンプ クラス	◎対応済	◎対応済	<a href="http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=055678">http://support.iusts.com/faq/1032/app/ser/vlet/qadac?QID=055678</a>	△制限有り	なし	確認中		※1
ジャストジャンプ5 /R.2	◎対応済	△制限有り	なし	△制限有り	なし	確認中		※1
ジャストジャンプ5	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	※2
ジャストジャンプ4	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	
ジャストジャンプ4 情報モラル・技術科	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	
ジャストジャンプ4@フレンド	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	
<b>ジャストフロンティア</b>								
ジャストフロンティア3	◎対応済み	◎対応済み	—	◎対応済み	—	確認中		
ジャストフロンティア2 /R.2	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	
ジャストフロンティア2	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	
ジャストフロンティア	×対応予定なし	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	×対応予定なし	—	

(※1) Creators Update以降のOS環境に新規インストールする場合は、インストール時の障害が確認されており、当社サポートセンターへお問い合わせください。回避方法をご案内します。  
 (※2) Windows10各アップデートに対応するには、同バージョンの/R.2へアップデートをお願いいたします。

## 各種制限事項

### ジャストスマイル5/R.2、ジャストジャンプ5/R.2

ジャストスマイル5(無印)、ジャストジャンプ5(無印)は、Windows10対応しておりません。/R.2にアップデートをお願いいたします。

Anniversary Update	
現象	回避方法
アシストボタンのスクリーンキーボードのアイコンをクリックすると、「スクリーンキーボードを起動できません。」のメッセージが表示される。	エクスプローラーで、<Program Files>¥JustSystems¥ClassSupporter¥ScNet.exe のプロパティを開き、「互換性」タブの互換モードを「Windows7」に設定してください。
授業サポーターは、児童生徒機のWindows Inkのスケッチパッドを操作禁止できないなど、Windows Inkに対応していない。	有りません。児童生徒機ではWindows Inkを使用しないようお願いいたします。
環境によって、環境復元ドライバがインストール時に無効とされ、環境復元機能が使用できない場合がある。	セキュアブートを無効にして導入してください。
Creators Update	
現象	回避方法
Windows10 Creators Updateへインストールすると、Windowsが起動できなくなる場合がある。	環境復元の機能を導入しない設定でインストールしてください。
Anniversary Updateで発生する現象すべて。	

### ジャストスマイル クラス /R.2、ジャストジャンプ クラス、ジャストスマイル6

ジャストスマイル クラス(無印)は、Windows10に対応せず、ジャストスマイル クラス /R.2にアップデートしていただく方針です。

Creators Update	
現象	回避方法
Windows10 Creators Updateへ新規インストールすると、Windowsが起動できなくなる場合がある。	インストール時の障害が確認されておりますので、当社サポートセンターへお問い合わせください。回避方法をご案内します。
授業サポーターから児童機に対して「操作禁止」を実行したとき、児童機がWindows Inkの付箋のワークスペースを開いていると、アシストボタンが強制終了する。	有りません。児童生徒機ではWindows Inkを使用しないようお願いいたします。
【スマイル6のみ】アシストボタンのスクリーンキーボードのアイコンをクリックすると、「スクリーンキーボードを起動できません。」のメッセージが表示される。	エクスプローラーで、<Program Files>¥JustSystems¥ClassSupporter¥ScNet.exe のプロパティを開き、「互換性」タブの互換モードを「Windows7」に設定してください。

### ジャストスマイル クラス2、ジャストジャンプ クラス2、ジャストスマイル7

#### ジャストスマイル クラス2 /R.2、ジャストジャンプ クラス2 /R.2、ジャストスマイル7 /R.2

Creators Update	
現象	回避方法
Windows10 AU対応より前のロットでは、Windows10 Creators Updateへ新規インストールすると、Windowsが起動できなくなる場合がある。	インストール時の障害が確認されておりますので、当社サポートセンターへお問い合わせください。回避方法をご案内します。