

## J-License申込書Q&A

### J-LicenseNo.をお持ちの方

#### Q LicenseNo.が分からない。

- A License証書に記載されている6桁-3桁の数字となります。  
License証書を紛失された場合は、法人専用インフォメーションセンターまでLicenseNo.をお問い合わせください。  
▼販売店様など代理申請の場合  
お客様へLicense証書に記載されているLicenseNo. (6桁-3桁の数字)をご確認ください。  
お客様がLicense証書を紛失された場合などでLicenseNo.が不明な場合は、ご登録されているお客様自身にて法人専用インフォメーションセンターへお問い合わせいただくようご依頼ください。代理でのお問い合わせはお客様情報の公開となるためお断りする場合がございます。

#### Q 登録した法人名がわからない。

- A License証書に記載されている法人名義をご確認ください。  
※登録された法人名との完全一致になりますので、ご注意ください。  
License証書を紛失された場合は、法人専用インフォメーションセンターまで登録されている法人名をお問い合わせください。

#### Q 「登録されている法人名義と異なります。」とのエラーメッセージが表示される。

- A License証書に記載されている法人名義をご確認ください。  
License証書を紛失された場合は、法人専用インフォメーションセンターまで登録されている法人名をお問い合わせください。  
License証書に記載されている法人名を入力しているにも関わらず、エラーメッセージが表示される場合は、法人専用インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

#### ▼販売店様など代理申請の場合

お客様へLicense証書に記載されている法人名をご確認ください。  
お客様がLicense証書を紛失された場合などで法人名が不明な場合は、ご登録されているお客様自身にて法人専用インフォメーションセンターへお問い合わせいただくようご依頼ください。代理でのお問い合わせはお客様情報の公開となるためお断りする場合がございます。

### 新規でのご購入

#### Q (JL-Government、JL-Education)適用記号がわからない。

- A お客様情報入力ページの対象機関リストより該当する番号を選択してください。  
該当が無いまたは不明な場合は対象外となるため、JL-Standardにてお申込みください。

#### ▼販売店様など代理申請の場合

対象機関リストより該当する記号をお客様にご確認ください。

### 製品選択

#### Q 「該当製品がありません。」とのエラーメッセージが表示される。

- A 入力いただいた内容が正しいか再度ご確認ください。  
下記内容を再度ご確認ください、正しく入力してもエラーメッセージが表示される場合は、法人専用インフォメーションセンターへお問い合わせください。  
■購入区分(新規/VUP/優待/特別)が正しいか再度ご確認ください。  
例: ATOKのバージョンアップライセンスは「AAA優待」をお選びください。  
■入力した製品が正しいか再度ご確認ください。  
例: 製品名の検索の場合、「atok」→「ATOK」、「JustOffice」→「JUST Office」など英字の大文字小文字、ブランクの半角全角を判別しています。  
■製品が出荷終了している可能性があります。製品一覧 ([http://www.justsystems.com/jp/services/license/order/price\\_list.pdf](http://www.justsystems.com/jp/services/license/order/price_list.pdf))をご確認ください。  
■お客様区分の選択が正しいか再度ご確認ください。  
教育機関のお客様で、入力校正ソリューションのATOK・Just Right!を年間契約でお申込みの場合、お手数ですが、ブラウザの「戻る」ボタンで「お客様区分」を「企業・全ての法人のお客様(JL-Standard/入力校正ソリューション)」を選択、「カテゴリ区分」を「年間ライセンス」を選択してください。

#### Q バージョンアップなどの元となる保有製品や本数がわからない。

- A License証書に記載されている保有製品名と累計本数をご確認ください。  
License証書を紛失された場合は、法人専用インフォメーションセンターまで保有製品をお問い合わせください。  
▼販売店様など代理申請の場合  
お客様へLicense証書に記載されている保有製品名と累計本数をご確認ください。  
お客様がLicense証書を紛失された場合などで保有製品名や累計本数が不明な場合は、ご登録されているお客様自身にて法人専用インフォメーションセンターへお問い合わせいただくようご依頼ください。代理でのお問い合わせはお客様情報の公開となるためお断りする場合がございます。

#### Q バージョンアップ元となる対象製品を対象本数保有しているが、「バージョンアップ元の製品本数が足りません。」とのエラーメッセージが表示される。

- A 入力いただいた内容が正しいか再度ご確認ください。  
下記内容を再度ご確認ください、正しく入力してもエラーメッセージが表示される場合は、法人専用インフォメーションセンターへお問い合わせください。  
■購入区分(新規/VUP/優待/特別)が正しいか再度ご確認ください。  
■製品の移管やLicenseNo.の統合を行っていないか再度ご確認ください。  
■バージョンアップ元となるLicenseNo.が正しいか再度ご確認ください。

### 申込書発行

#### Q 「J-License申込書を保存・印刷する」のボタンを押してもExcelが表示されない。印刷・保存できない。

- A 申込No.が表示されている「申込書発行」ページをそのまま印刷して販売店へご提出ください。

#### Q J-License申込書を紛失してしまった。

- A 申込No.を控えている場合は、法人専用インフォメーションセンターまでお問い合わせください。  
申込No.を控えていない場合は、お手数ですが最初から申込書を作成してください。  
※お客様情報入力時に入力いただいたe-mailアドレスへ「ご注文前 J-Licenseご登録受付完了のお知らせ」を送信しております。本メールに申込No.を記載しております。

### お問い合わせ

#### 法人専用インフォメーションセンター

電話番号 03-5324-7655  
ファクシミリ 03-5324-7654  
受付時間 平日 9:30~18:00  
※土日祝日、および弊社特別休業日を除く

#### J-License事務局

E-mail [jllicense@justsystems.com](mailto:jllicense@justsystems.com)