

UnitBase 製品

－ 保守サービスガイド －



株式会社ジャストシステム
システムプロダクト・カスタマーセンター

保守サービス概要

製品保守として、有償の保守契約を結んでいただいたお客様向けに以下のサービスをご提供しています。

■専用Webサイトによるサポートサービス

- かんたんスタートガイド・機能ガイド
- 製品ヘルプ・マニュアルの一括検索
- よくあるお問い合わせ(FAQ)の検索
- 更新モジュールのダウンロード
- アップデート内容のご紹介資料

■テクニカルサポート

■更新版の無償提供

専用Webサイトによるサポートサービス①

24時間 365日、お客様ご自身の操作で
必要なサポート情報を得られる専用サイトを
ご利用いただけます。

<http://www.justsystems.com/jp/services/unitbase/>

■かんたんスタートガイド

UnitBaseの初歩的なデータベース構築や基本的な機能の使い方を動画とテキストで解説しています。まずはこのガイドでUnitBaseの基本を体験・学習しましょう。

■機能ガイド

UnitBaseが持つ様々な機能・設定・操作などを網羅的に解説した資料を公開しています。構築を始めるにあたっての自己学習材料として、またUnitBaseをより深くご理解いただくための資料として、幅広くお役立ていただけます。



専用Webサイトによるサポートサービス②

■製品ヘルプ・マニュアルの一括検索

UnitBaseに付属する各種ヘルプやマニュアル、並びに機能ガイドで公開している資料をまとめて検索できる検索ページをご利用いただけます。

操作方法や設定方法など、運用の中でのご不明点を即座に確認し、スピーディーに解決できます。

管理者様向けに専用Webサイトからリンクをご用意するとともに、UnitBaseの画面右上のメニューから直接検索ページにアクセスすることもできます。(*1) UnitBaseから検索ページへのリンクは一般ユーザー様にもご利用いただけます。(*2)



*1：2017年4月公開のUnitBase 5.0 アップデートモジュール 1 以降が適用されている必要があります。

*2：一般ユーザーの権限で検索ページにアクセスした場合は、一部の管理者用マニュアルの情報は検索対象外となります。

専用Webサイトによるサポートサービス③

■よくあるお問い合わせ(FAQ)の検索

サポート窓口にいただくお問い合わせとその回答をFAQ集として公開しています。過去の様々なノウハウを参照・検索でき、お客様のお困りごとを解決するヒントを得ることができます。

■更新モジュールのダウンロード

不具合修正や小規模な機能追加を含むアップデートモジュールをご提供しています。ダウンロードしてお客様の環境にインストールを行っていただくことによって、UnitBaseをより安定してご利用いただけます。もちろん、それまでに作成されたデータなどはすべてそのまま引き継がれます。

■アップデート内容のご紹介資料

アップデートやバージョンアップでどのような機能が追加・強化されるかを事前にご紹介する資料などを公開しています。新機能をお客様の業務システムにどう生かせるか、アップデートを行う前にご検討いただけます。

テクニカルサポート

専用Webサイトの情報ではご不明点が解決しなかった場合には、製品に関する技術的問題の解決支援、障害の受付、仕様や操作方法に関する質問に対して、テクニカルサポートエンジニアが電子メールまたは電話にて支援いたします。

お受けした障害報告に対して問題解決に努めるとともに、製品仕様に関するご要望は次期製品に向けた検討材料とさせていただきます。

- 営業時間 9:30～11:45, 12:45～18:00
(土・日曜日、祝祭日および弊社休業日を除きます)



更新版の無償提供

弊社では、お客様にご満足いただける製品開発のため、お受けしたご要望やご意見を次期製品へとフィードバックしております。

最新の技術に基づく新機能を、速やかにお客様のシステムへ導入するために、更新版を無償提供いたします。

更新版は、技術的問題解決や新機能の提供などを目的として、以下のモジュールをご用意いたします。

- メジャーバージョンアップ（新機能のご提供）
- マイナーバージョンアップ（新機能のご提供）
- アップデートモジュール（障害解決パッチモジュールのご提供）



専用Webサイト／お客様向け窓口

■専用Webサイト

システムプロダクト・カスタマーセンター UnitBase オンラインサービス

URL : <http://www.justsystems.com/jp/services/unitbase/>

■保守サービス契約に関するお問い合わせ先

システムプロダクト・カスタマーセンター カスタマーサービス

Mail : system_info@justsystems.com

電話 : 03-5324-7954

FAX : 03-5324-7956

営業時間 : 9:30～11:45, 12:45～18:00

(土・日曜日・祝祭日・弊社休業日は除く)