

PROシリーズ(PRO-Search/PRO-iDB/PRO-Library)

保守サービスのご案内

平素は PRO シリーズ各製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
保守契約のお申し込みをいただいたお客様に、下記の保守サービスをご提供いたします。

— 記 —

PROシリーズ 保守サービスについて

1. 保守サービス概要

■お問い合わせ受付

製品に関する技術的問題の解決支援、障害の受付、仕様や操作方法に関する質問に対して、
テクニカルサポートエンジニアが支援いたします。

受付方法 : E-mailおよび電話

受付時間 : 9:30～11:45、12:45～18:00 土・日・祝日・弊社特別休業日を除く

■テクニカルFAQ

お客様が自らの操作で必要なときに必要な情報を得られるセルフソリューションを提供しております。

■最新バージョンの無償提供

最新の技術に基づく新機能を、速やかにお客様のシステムへ導入するために、最新バージョン
を無償提供いたします。

■保守Webサイト

http://www.justsystems.com/jp/services/pro_us/

※サイトをご利用の際は、ユーザー名(保守契約番号)/パスワードが必要になります。

ユーザー名(保守契約番号)/パスワードにつきましては、別途ご案内させていただきます。

以上