

JUST.DB/JUST.SFA 利用規約

本規約は、株式会社ジャストシステム（以下、「弊社」といいます）が提供するクラウドサービス「JUST.DB」及び「JUST.SFA」（以下、これらを総称して「本サービス」といいます）の提供に関し、お客様によるサービス利用条件を定めたものです。本サービスをご利用されるお客様は、本規約を必ずご確認のうえ、ご同意ください。

第1条（定義）

本規約における用語を以下の通り定義します。

- (1) 「本サービス」とは、弊社がウェブベースで提供するノーコードクラウドデータベース「JUST.DB」及び営業支援クラウドサービス「JUST.SFA」をいいます。
- (2) 「基本サービス」とは、本サービスのうち基本機能を提供するサービスをいいます。
- (3) 「オプションサービス」とは、基本サービスの機能や使用条件についての拡張・追加等を目的として提供する付随サービスをいい、お客様は必要に応じて追加できるものとします。
- (4) 「蓄積情報」とは、お客様が本サービスを利用して弊社が管理するサーバー上に蓄積する情報をいいます。
- (5) 「内部ユーザー」とは、お客様の法人内で本サービス利用のためにアカウントを付与するお客様法人内の利用者をいいます。
- (6) 「外部ユーザー」とは、取引先などお客様の法人外で本サービス利用のためにアカウントを付与するお客様法人外の利用者をいいます。

第2条（本規約の適用及び変更）

1. 本サービスの利用において弊社がオンラインあるいはその他の方法により隨時提示する諸規定、ガイドライン又は特約等（以下、「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 諸規定が本規約と異なる場合には、諸規定が優先するものとします。
3. 弊社は、お客様の承諾なしに、本規約及びその他の諸規定を変更することができるものとします。その場合、本サービスのウェブサイト上に掲示するか、又は、弊社が適当と判断するその他の合理的な方法により、適宜お客様に告知するものとします。

第3条（申し込み資格）

本サービスの申し込み及び利用資格は、弊社が別途定めるものとします。

第4条（申込と承諾）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約を確認した上で、弊社が別途指定する手続きに従って利用申込みを行うものとします。これに基づき、弊社が当該申込みを承諾し、これら全ての手続きが完了した時点で、本サービスの利用契約が成立し利用資格を得て、お客様となるものとします。
2. 弊社は、本サービスの利用申し込みを行った利用希望者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申し込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 申し込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
 - (2) 過去に規約違反等により、弊社が提供する商品・サービスの利用資格を取り消されたことがある場合
 - (3) その他弊社が本サービスを利用する者として不適切と判断した場合

第5条（本サービスの利用）

1. お客様は、以下の各ライセンス形態の定めに準じて、お客様の法人内で本サービスを利用することができます。

<登録ユーザーライセンス>

ご契約されたライセンス数を上限とする数の登録ユーザーにより本サービスを利用することができます。なお、登録ユーザーとは、お客様が1ライセンスにつき特定の1名の内部ユーザー又は外部ユーザーを割り当てることにより登録されたユーザーをいいます。

<同時ログインユーザーライセンス>

ご契約されたライセンス数を上限とする同時ログイン数の範囲内で、本サービスの利用者として予め特定した内部ユーザー又は外部ユーザーにより本サービスを利用することができます。なお、同時ログイン数とは、本サービスを利用する内部ユーザー又は外部ユーザーの一時点における本サービスへのログイン数をいうものとします。

2. 前項にかかるわらず、お客様は、お客様の責任・管理下において本サービスを以下の各号に定める第三者のクライアントコンピュータにおいて利用させることができるものとします。この場合、お客様は自己の責任でアカウント管理等を徹底し、本契約に定める義務を当該第三者にも遵守させるものとし、弊社が要請した場合当該第三者との関係性を証する情報を弊社にご提供いただくものとします。なお、本サービスのサービス利用範囲（対象者）を拡大するものであり、対象サービスを再利用許諾する行為（商用利用等）を認めるものではありません。このため、お客様は、本サービスを利用したサービス利用環境を以下の各号に定める第三者に提供するにあたり、本サービスの再利用許諾料は徴収しないものとします。
 - (1) お客様の親会社、連結対象子会社、又は、親会社の連結対象子会社（いわゆるお客様の兄弟会社）
 - (2) お客様の監督・指示の下でお客様の社内業務に従事する業務委託先等の第三者（社外からの利用も含む）
 - (3) お客様の指示に基づき本サービスの導入支援・構築を委託された第三者による一時的な利用
 - (4) お客様の登録による外部ユーザーの利用（但し、お客様により招待されたスペース内に限り利用ができるものとする）
3. お客様は、本規約にて明示的に定める場合を除き、自らが本サービスを通じて管理・蓄積する情報、及び自己による本サービスの利用につき一切の責任を負うものとし、第三者及び弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。
4. 本サービスの利用に関連して、お客様が、第三者又は弊社に対して損害を与えた場合、あるいはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は自己の費用と責任でかかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

第6条（アカウント及びその管理）

1. 本サービスのログインID及びパスワード（以下、これらを合わせて「アカウント」といいます）には、弊社が登録した管理者用アカウントと当該管理者により登録できる各種アカウントが存在します。
2. お客様は、アカウントの管理及び使用については、一切の責任を負うものとし、また、アカウントを第三者に貸与又は譲渡しないものとします。お客様のアカウントの使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因してお客様が損害を受けた場合でも、弊社は当該損害につき一切責任を負わないものとします。この場合、お客様による本サービスの利用がなされたものとし、お客様は本サービスの利用料金等の債務の一切を弊社に対し負担するものとします。
3. お客様は、アカウントを忘れた場合等、第三者による不正使用等のおそれがある場合は、速やかに弊社に連絡し、弊社の指示に従うものとします。

第7条（ご契約内容の変更・解約等）

1. お客様は、弊社が別途定める手続きに従い、オプションサービスの追加等、本サービスのご契約内容の変更、解除等を行うことができます。
2. お客様が本規約を契約期間中に解約する場合、利用料金等の取扱いは第11条第4項の定めを適用し、お客様の蓄積情報の取扱いは、第15条第3項の定めを適用します。

第8条（弊社による本サービスの利用承認の取消等）

1. 弊社は、お客様が次のいずれかに該当すると弊社が判断した場合、お客様への事前通知、催告なしに、本サービスの利用の一時的停止もしくは本サービスの全部又は一部の利用登録を取り消すことができるものとします。この場合、お客様は、既に生じた本サービス利用料金等の債務の全額について期限の利益を失うものとし、弊社の指示に基づき当該債務を一括で支払うものとします。
 - (1) お客様が第4条 第2項に定める各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) お客様が第13条に定める禁止行為を行った場合
 - (3) お客様により、料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - (4) お客様が破産、民事再生手続、整理又は会社更生の申し立てを受けたとき、又は清算手続が開始された場合
 - (5) お客様が銀行取引停止処分を受けたとき又は手形交換所の取引停止処分を受けたとき、その他支払いを停止した場合
 - (6) お客様が差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、もしくは滞納処分など公権力による処分、又はこれらの処分の申し立てを受けた場合
 - (7) お客様が第3条に定める資格を失った場合
 - (8) お客様が本規約又は該当する諸規定に違反した場合
 - (9) その他、お客様として不適当と弊社が判断した場合
2. 前項に基づく利用承認の取り消し等により本規約が解除された場合、利用料金等の取扱いは第11条第4項の定めを適用し、蓄積情報の取扱いは第15条第4項の定めを適用します。また、弊社は、これらの手続きに伴い、お客様及び第三者に生じた損害その他一切の結果について、何ら責任を負わないものとします。

第9条（お客様へのサポート）

1. お客様は、本サービスの操作等に関する質問等がある場合、弊社が別途定めるサポートサービスのご利用条件に従い、弊社に問い合わせるものとします。この場合、お客様は、本サービスの管理及び事務手続き等を行うシステム管理者を定めたうえで、当該システム管理者を通じて弊社への問い合わせを行うものとします。
2. 前項に基づき弊社が提供するサポートサービスにおいて、以下に列挙する事項はサポート対象外とします。
 - (1) 弊社以外の第三者が提供する商品・サービスに関するお問い合わせへの回答、若しくはそれらに起因する障害の解決。
 - (2) 本サービスのマニュアルに記載のない不適切な使用、誤用、使用上の不注意、及び事故等お客様又は第三者の責に帰すべき事由により生じた障害の解決。
 - (3) 弊社の責によらずして生じた障害への対応。
 - (4) 弊社指定の動作環境以外での使用により生じた障害への対応。
 - (5) 設計、アプリケーションの開発、デバッグ、及び設計・アプリケーションの開発等を行うためのコンサルティング。
 - (6) お客様が指定する事業所等に出向いてのオンラインサポート対応。

第10条（AI機能）

1. AIによるサポート機能（以下、「AI機能」といいます）はJUST.DBベーシックパッケージを契約されているお客様のみご利用いただけます。
2. お客様による入力及び出力結果は、生成AIの学習データとして利用されるものではありません。
3. AIから生成された結果については、お客様の責任において使用するものとし、弊社は何ら責任を負わないものとします。
4. 本サービスでは、AI機能につき、OpenAI, Inc. のサービスを利用しています。AI機能を利用するお客様は、OpenAIの利用規約（[規約とポリシー](#)で示される[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)、[OpenAIのサービス規約](#)）に定めるCustomerの義務等、以下総称して「OpenAI利用規約」といいます）を、お客様の利用態様に適用される範囲で遵守する義務を負います。
5. AI機能の利用にあたり、以下の行為を禁止いたします（なお、以下の語は以下の意味で用いています）

※ 「インプット」：お客様がAI機能に入力する情報及び情報を構成する要素
「アウトプット」：お客様がAI機能に入力した情報に従って創出されるデータ・情報等

- (1) 弊社、他の契約者、又は第三者の知的財産権等、プライバシー権、名誉権、信用、肖像権、その他一切の権利又は利益を侵害、不正流用する行為
 - (2) AIによって生成されたものであることを明示せず、本サービスのアウトプットの内容を含んだ情報を第三者に示す行為
 - (3) 法的若しくは財務的なアドバイス又は医療に関する情報について、本サービスのアウトプットの内容を含んだ情報を第三者に示す行為
 - (4) 13歳未満若しくは適用される法令に定める同意可能年齢未満の児童の個人情報を含むインプットの送信、又は、親若しくは保護者の同意なしに未成年者が本サービスを利用できるようにする行為
 - (5) 以下を生成又は流布する行為
 - ・誤解を招く、違法な、不正な、欺瞞的な、又は損害を引き起こしうるアウトプット
 - ・第三者のプライバシー又はデータ保護の権利を侵害する当該第三者の非公開情報
 - ・第三者の知的財産権その他の所有権を侵害、不正流用する又そのおそれのあるアウトプット（画像を含む）
 - ・名譽を棄損する又はその他中傷的なアウトプット
 - ・政治的なアウトプット（選挙運動中の流布を含む）
 - ・スパム、ランサムウェア、キーロガー、ウイルスその他のソフトウェア
 - ・破損したデータ又は他の有害な、混乱させる若しくは破壊的なファイルを含むアウトプット
 - ・人種、民族、出身国、宗教、深刻な疾病若しくは障害、性別、年齢、又は性的指向に基づくグループを攻撃又は非人間化する、憎悪に満ちた、嫌がらせ的、虐待的、暴力的又は過度に攻撃的なアウトプット
 - ・ポルノ素材、露骨な裸体像、生々しい暴力若しくは流血の描写、又はその他暴力を促進、美化する又は兆候を示すアウトプット
 - (6) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
 - (7) その他、弊社が不適切と判断する行為
6. お客様にてOpenAI利用規約への違反があった場合は、速やかに弊社に報告をお願いいたします。
 7. お客様がOpenAI利用規約に違反した場合、お客様に対し、以下の措置を行う場合があります。
 - ・OpenAI利用規約違反の勧告、改善の要求
 - ・上記の勧告又は要求により改善が見られない場合、AI機能の利用禁止
 8. 弊社は、お客様によるAI機能の利用に際し、OpenAI利用規約への違反可能性があると判断した場合、お客様によるAI機能の利用状況について調査をすることがあり、お客様は、この調査について同意するものとし、また、弊社に対して必要な協力をを行うものとします。

第11条（料金等）

1. お客様は、本サービスを利用する場合、弊社が別途定める利用料金を支払うものとします。月の途中で契約を申し込んだ場合、契約初月分に限り実契約日数に応じた日割り計算での課金とします。但し、一部のサービスについては、月の途中で契約を申し込んだ場合、ご利用開始月の1日から起算して、本サービス期間満了日までの月割り計算（月単位による料金計算）での課金とします。
2. 本サービスの利用に際して生じる利用料金、算定方法及びその支払方法などは、本規約で定める場合を除き、弊社が別途定める内容に従うものとします。お客様は、本サービスの利用料金に係わる消費税及びその他賦課される税を負担するものとします。
3. 弊社は、お客様の承諾なく、利用料金メニューを変更することができるものとします。その場合、弊社は、利用料金メニューを改定し、第22条の定めに基づきその旨を通知するか、又は、弊社が適当と判断するその他の合理的な方法により、適宜お客様に告知するものとします。なお、変更後の利用料金は、お客様が次回の契約自動更新を迎える日の30日前までに弊社から通

又は告知を行った場合に限り、次回更新以降の契約に適用されるものとします。

4. お客様は、本規約を契約期間中に解約する場合、残存期間分も含めて既に生じた利用料金等については弊社所定の方法による支払い義務を負うものとします。（複数年契約の契約期間中に本規約が解約となり、契約期間の残存期間がある場合であっても、お客様は、当該残存期間分の利用料金等について弊社に対する支払い義務を負うものとします）。また、お客様が本規約に違反するなどお客様の責に帰すべき事由により本サービスを一時的に使用できない状態となった場合、使用可能期間の有無にかかわらず、契約期間中に生じた利用料金等について弊社に対する支払い義務を負うものとします。その他、弊社は、お客様より支払いを受けた利用料金等につき本規約で特段の定めがある場合を除き、減額又は返金をしないものとします。
5. 本サービスを利用するためには必要な電話や通信機器等の設備費用、及び本サービスの利用に伴って発生した電話料金等は、お客様が負担するものとします。

第12条（契約期間）

1. 本サービスの契約期間は、ご利用開始月の1日を起算日として月単位又は年単位（複数年単位での契約も可能）で設定いただくものとします。
2. 前項の契約期間満了日の15日前までに、ご契約を更新しない旨を書面にて弊社に通知しない限り、お申込み当初にお客様が設定した契約期間単位で自動的に更新されるものとします。
3. 本サービスの有効期間中に、お客様が基本サービスのアカウント数増量やオプションサービスの追加を行った場合、これらの各サービスの契約期間は、ご契約済みの本サービス期間満了日にあわせるものとします。

第13条（禁止事項）

お客様は、以下の行為を行わず、また、第三者をして行わせないものとします。また、弊社は、お客様が以下の行為を行うおそれがあると判断した場合、適切な措置を講じることができるものとします。

- (1) 他の本サービス利用者のアカウントを不正に使用する行為
- (2) 弊社が認めたアカウント保持者以外の者にお客様自身のアカウントを使用させる行為
- (3) 本サービスに施された技術的な制限を解除・無効化する行為、当該行為の方法の公開、又は本サービス上のプログラムの改変・リバースエンジニアリング・再配布・再使用許諾・公衆送信（送信可能化を含む）
- (4) 他の本サービス利用者や第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- (6) 迷惑メールを送信、又は送信するおそれのある行為
- (7) 公序良俗に反する行為
- (8) 弊社、他の本サービス利用者、第三者又は本サービスに損害を与える行為
- (9) 本サービスの運営を妨げるような行為
- (10) 法令に違反する行為
- (11) 前各号に定める行為を助長する行為
- (12) 前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為
- (13) その他、弊社が不適切と判断する行為
- (14) 第10条第5項で禁止と定めた行為

第14条（著作権等）

お客様は、事前に弊社又は著作権者の特段の許諾がある場合を除き、本サービスを通じて提供される著作物（JUST.DB及びJUST.SFAのソフトウェアプログラムを含むものとし、これに限られません。）を、お客様が本サービスを利用する上で必要な限度でのみ使用するものとします。

第15条（蓄積情報の取り扱い）

1. お客様の蓄積情報の内容については、お客様自身の責任で管理するものとし、弊社は当該蓄積情報の内容の検閲、確認及び第三者への開示を行いません。但し、以下の各号のいずれかの場合はその限りではありません。
 - (1) お客様又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
 - (2) 法令に基づく開示請求があった場合

なお、弊社は、蓄積情報の安全管理のため善管注意義務をもって扱い、機密情報として適切なセキュリティ対策を講じるものとします。

2. お客様において、蓄積情報の内容に関連して、第三者との間で紛争が生じた場合、又は第三者に対して損害を与えた場合、お客様は、自己の費用と責任において、かかる紛争を解決又は損害を賠償するものとし、弊社に何ら迷惑をかけたり、損害を与えないものとします。
3. 弊社は、本規約に基づく契約期間満了、又は、解約等によりお客様が本サービスの利用を終了する場合、契約終了日の翌月末までは、蓄積情報のバックアップデータを保持するものとし、お客様からの求めに応じて当該バックアップデータを提供するものとします。なお、契約終了日から40日までの期間内に蓄積情報を削除するものとします。
4. 前項にかかわらず、お客様による本規約違反など、お客様の責に帰すべき事由により本規約もしくは諸規定に基づきお客様の本サービスの利用登録が解除された場合、弊社は、本サービスにおいてお預かりしている蓄積情報をお客様の承諾なく削除できるものとします。
5. 本サービスで入力されたデータ（クラウドサービスカスタマーデータ）は日本国内に保存されます。

第16条（お客様情報、その他機密情報の取り扱い）

1. お客様は、本サービスへの申し込み手続において、弊社からのお客様情報（法人名、住所、ご担当者名、メールアドレス等のお客様を認識もしくは特定できる情報）の提供の要請に応じて、自らの登録情報に關し正確な情報を弊社に提供するものとします。
2. 弊社は、別途定める『JUST.DB 及び JUST.SFA お客様情報の取り扱いについて』に従い、お客様情報を適切に利用し、管理するものとします。
3. 弊社は、お客様による本サービスの採用検討段階、及びご契約後にお客様から知り得る機密性の高い情報に関しては、本サービス提供のうえで必要な範囲でのみ利用するものとし、第三者への漏洩防止のための安全対策措置を講じ適切な管理を行うものとします（但し、蓄積情報に含まれるものについては第15条の定めに基づき取り扱うものとします）。
4. 弊社の責任範囲である、お客様情報やお客様に影響のある本サービス運営上の派生データ等についての機密性、可用性に関する情報セキュリティインシデントが発生した場合には、第22条の定めに基づきその旨を通知するものとします。
5. お客様責任範囲における情報セキュリティインシデントに関するログ等の証拠の収集は、お客様にて実施するものとなります。弊社責任範囲におけるログ等の証拠が必要な場合は、お客様の要望に応じて個別に対応するものとします。

第17条（変更の届出）

お客様は、法人名、住所、電子メールアドレス等、その他弊社への届出内容に変更があった場合、速やかに弊社に対し弊社所定の方法で当該変更の届出をするものとします。なお、当該届出がなされなかつたことで、お客様への通知の不達等による不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第18条（サービスの中止）

1. 弊社は、以下の場合には、本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。
 - (1) 弊社又は弊社の業務委託先のサービス用設備の保守を実施する場合（定期的な計画停止を含みます）
 - (2) 天災、停電、事変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

- (3) その他弊社又は弊社の業務委託先が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 弊社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
 3. 弊社は、第1項各号に基づき本サービスの提供の一部又は全部が停止されたことによって生じたお客様の損害については一切責任を負いません。

第19条（利用の制限）

特定のお客様が利用するサービス領域において、アクセス又はデータ処理等が著しく増加し、弊社のサービス用施設に過度の負荷を与える場合もしくはそのおそれのある場合は、弊社は、全てのお客様に対して安定したサービスの提供を確保するために必要とされる限りにおいて、当該お客様に対してサービス利用の一時停止や適当な措置を請求したり、お客様への事前の通知なく当該サービス領域へのアクセスやサービス領域の利用を制限又は停止することができるものとします。

第20条（弊社の責任等）

1. 弊社は、本サービスが弊社所定の仕様に従って継続的に運用されるように努めます。また、弊社が信頼できると信ずる情報源より情報を取得し、弊社の判断により、その誤謬を適切に訂正するよう合理的な努力を行います。弊社の責任は、本規約で明示的に規定した義務に限定されるものとします。
2. 弊社は、お客様が本サービスを通じて得た情報等の正確性、有用性、特定の目的への適合性等について、保証するものではありません。
3. 弊社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない状態（全く利用し得ない状態と同程度の状態を含みます。但し、第18条に基づく場合を除く）が生じた場合において、弊社が認知した当該状態の発生時点から連続して24時間以上の時間（以下、「利用不能時間」といいます）当該状態が継続したときは、弊社はお客様に対し、その請求に基づき、利用不能時間を24で除した数（小数点以下、切り捨て）にサービスの月額利用料金の30分の1を乗じて算出した額を賠償するものとします。但し、当該請求を行い得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに、お客様が当該請求をしなかったときは、お客様は、本項に基づく権利を失うものとします。
4. 前項の他、弊社は、弊社の責に帰すべき事由によって、お客様に直接かつ現実に発生した損害に限って責任を負うものとします。なお、弊社の責任は、1か月間（年間契約の場合は1年間）の利用料金相当額を上限とし、それを超える額については免責されるものとします。また、弊社は、お客様に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。
5. 本条に基づく弊社の責任は、下記の各号の要件が全て満たされていることを条件とします。
 - (1) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、本サービスの不具合の詳細を速やかに弊社に通知すること
 - (2) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、不具合に関する追加の情報を提供し、その他合理的な協力をを行うこと
6. お客様が、本規約の定めに反し又は本サービスの利用に関連して、弊社に損害を与えた場合には、弊社が第8条の定めに従いお客様の本サービスの利用承認を取り消したか、又は第19条の定めに従い利用制限、もしくは停止をしたか否かにかかわらず、お客様は、弊社に対してその損害を賠償する責任を負うものとします。

第21条（サービスの内容変更、中止及び譲渡）

1. 弊社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあります。その場合は、少なくとも1ヶ月前に弊社が電子メール及びサービス画面上での告知によりお客様に通知するものとします。
2. 弊社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、お客様に事前に電子メール及びサービス画面上での告知により通知することをもって、本規約に基づく全ての弊社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、弊社がかかる権利及び義務を譲り受けた者に対し、第16条に定めるお客様情報を開示することを了承するものとします。

第22条（通知）

1. 弊社が本サービスに関するお客様への通知を、以下のいずれかの手段により行うことにより合理的な期間経過後にお客様に到達したものとします。
 - (1) 本サービスのウェブサイト上の画面に通知を告示すること
 - (2) 全てのお客様に対して通知を一斉に送信すること
2. 前項の他、個別にお客様に対して弊社が通知を行う手段は、電子メールもしくは本サービスのウェブサイトの画面上とするものとします。お客様が、自己の電子メールもしくは本サービスのウェブサイト上の画面を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第23条（反社会的勢力の排除）

1. 弊社及びお客様は、相互に本サービス運営の適切性及び健全性を確保するため、次の各号に定める事項に該当しないことを表明し、確約するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」という）によって、経営を支配される関係
 - (2) 反社会的勢力が、経営に実質的に関与している関係
 - (3) 反社会的勢力に対して、資金等の提供、又は便宜供与を行うこと
 - (4) 不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、反社会的勢力を利用すること
2. 前項に定める本サービスの適切かつ健全な運営を目的とし、弊社は、お客様が本サービスの申し込み時点、又は契約期間中において、前項各号に定める事項のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、催告なしに、申し込みのお断り、お客様による本サービスの利用の停止、又は利用契約の解除をすることができるものとします。

第24条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第25条（管轄裁判所）

本サービスの利用に関して、弊社とお客様との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

◆体験版に関する特約

本契約は、本サービスが使用期間に制限のある体験版として提供される場合にも適用されます。ただし、当該制限期間中（弊社が個別に設定するものとします）は、本契約での記載にかかわらず、体験版の使用に関して弊社は何らの保証もせず、お客様のご使用結果に關し一切責任を負いません。

また、お客様からの問い合わせに速やかに対応するためもしくは本サービスの品質向上のために必要な場合に限り、操作ログの検閲、確認を行うことができるものとします。

◆β版に関する特約

本契約は、本サービスの導入検討、評価の目的で提供される場合にも適用されます。ただし、β版（「β版」等、名称の如何に関わらず本サービスの全部またはオプションを含む一部の新機能が正式にリリースされるまでの間に本サービスの新機能等を評価するために弊社が設定する使用環境を含むものとします。以下総称して「β版」といいます）については、正常に動作すること、正式版として本サービスを発売すること及び本サービスの仕様と実質的に同一であることを保証するものではありません。また、お客様は、本サービスの導入検討、評価の目的でのみβ版を使用するものとし、それ以外の目的で使用できないものとし、第9条

の定めに關わらずサポートは行わないものとします。当該制限期間中（弊社が個別に設定するものとします）は、本契約での記載にかかわらず、β版の使用に関して弊社は何らの保証もせず、お客様のご使用結果に関し一切責任を負いません。弊社は、β版に関するお客様より提供された本サービスに対する不具合等のご報告、その他ご意見・ご要望等を、弊社の商品開発に無償で利用できるものとします。ただし、弊社は、お客様より提供されたすべてのご要望等を実現し、または反映する義務を負うものではありません。また、お客様は、弊社の事前の承諾なくして報告結果などβ版を使用するうえで知り得た情報を第三者に開示することはできません。

付則

この規約は 2016 年 7 月 1 日から実施します。

この規約は 2020 年 2 月 13 日から改定実施します。

この規約は 2022 年 9 月 1 日から改定実施します。但し、改定日時点で既に JUST.SFA をご契約中のお客様については 2023 年 1 月 1 日から改定内容が適用されます。

この規約は 2023 年 11 月 1 日から改定実施します。

この規約は 2024 年 3 月 19 日から改定実施します。

この規約は 2024 年 7 月 23 日から改定実施します。

この規約は 2025 年 7 月 22 日から改定実施します。

※OpenAI の導入に関する文言追加

JUST.DB 及び JUST.SFA お客様情報の取り扱いについて

JUST.DB 及び JUST.SFA のサービス(以下、これらを総称して「本サービス」といいます)をご利用いただけ際にご提供いただいた、お客様の情報(法人名、住所、ご担当者名、メールアドレス等の個人を特定する情報を含む)、を、弊社は下記に従って、適切に利用管理いたします。なお、本記述は、お客様が自らの責任で本サービス利用上の営業関連情報として蓄積した情報については適用されません。

1. 弊社がお客様情報をを利用する目的は、以下の各号に定める場合に限るものといたします。

- ①サービスの追加、変更その他本サービスに関する情報のお客様への通知
- ②弊社(弊社の業務提携先等を含みます)の商品又はサービスのご案内のための電子メール等の送付
- ③お客様を識別できない形式の統計情報としての利用・提供

2. 弊社は、以下の各号に定める場合を除き、お客様の承諾なく、お客様情報を第三者に提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. 弊社が、本サービス及び第1項各号に関する業務を委託する限度においてお客様の情報を他社に預託する場合は、お客様情報を機密情報として扱い、適切に管理することを契約等で義務づけた業務委託先に限定するものとします。

4. お客様より弊社からの情報の提供や問い合わせの受領を希望しない旨の請求があった場合は、弊社はこれに応じるよう努めます。但し、弊社からの情報の提供や問い合わせが、お客様に対する本サービスの提供に関する必要と弊社が判断した場合には、この限りではありません。

5. お客様よりお客様情報に関し、利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用停止・消去又は第三者提供の停止（以下、「開示等の求め」といいます）の求めがあった場合は、合理的な範囲でこれに応じます。なお、開示等の求めに応じる手続きについては弊社が別途定めるものとします。

6. 第三者の事業者と提携して本サービスを提供している場合においては、当該提携事業者に対して機密保持の義務を課した上で、弊社に登録いただいたお客様情報の一部又は全部を当該提携事業者と共有することがあります。

7. その他弊社の個人情報の取扱いについては、[ジャストシステムのプライバシーポリシー](#)をご覧ください。

※体験版のお客様情報の取り扱いについては、上記に加えお客様による本サービスの操作ログ情報を含みます。

■ cookie について

本サービスでは、お客様がブラウザにより本サービスを利用したり、各種契約手続きを行う際に、一連の操作がお客様ご本人であることを認識する目的でクッキーと呼ばれる小規模なデータをお客様の端末に送信することがあります。

■ SSL について

本サービスでは、お客様がウェブサイト上で入力するお客様情報を SSL による暗号化で保護します。
(ご使用のブラウザについて SSL の設定を有効にした上でご使用いただく必要があります。)

■ 操作ログ情報について

Google アナリティクス機能により収集したお客様の操作ログ情報等に関し、弊社は、これらを個人を特定できない統計データとして本サービスの品質向上及びお客様のご利用環境改善に利用することができます。なお、弊社はこれらの情報を当該目的に限り利用するものとし、その他の用途で利用しません。

■ AI 機能へ指示するためにお客様が入力したデータ及び AI 機能からの回答について

本サービスでは、AI 機能へ指示するためにお客様が入力したデータ及び AI 機能からの回答については 30 日間米国内で一時保存され、その後破棄されます。