

職業別の仕事と人工知能 に関する実態調査

2016年8月23日
株式会社ジャストシステム

職業別の仕事と人工知能に関する実態調査

- 調査期間 : 2016年8月5日(金)～8月8日(月)
- 調査対象 : 事前のスクリーニング調査で現在の職種が「会社員、経営者、公務員」と回答した20歳～69歳の男女1,106名

- ※ 調査方法は、株式会社ジャストシステムのセルフ型ネットリサーチ「Fastask（ファストアスク）」でのアンケート調査。
- ※ 本調査結果に記載された会社名、サービス名等は各社の登録商標もしくは商標です。

回答者属性 (n=1,106)

性別

	n	男性	女性
総数	1106	556	550
(%)	100.0%	50.3%	49.7%

年齢

	n	15歳未満	15歳~19歳	20歳~29歳	30歳~39歳	40歳~49歳	50歳~59歳	60歳以上
総数	1106	0	0	223	222	222	220	219
(%)	100.0%	0.0%	0.0%	20.2%	20.1%	20.1%	19.9%	19.8%

地域

	n	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
総数	1106	55	59	463	169	201	50	30	79
(%)	100.0%	5.0%	5.3%	41.9%	15.3%	18.2%	4.5%	2.7%	7.1%

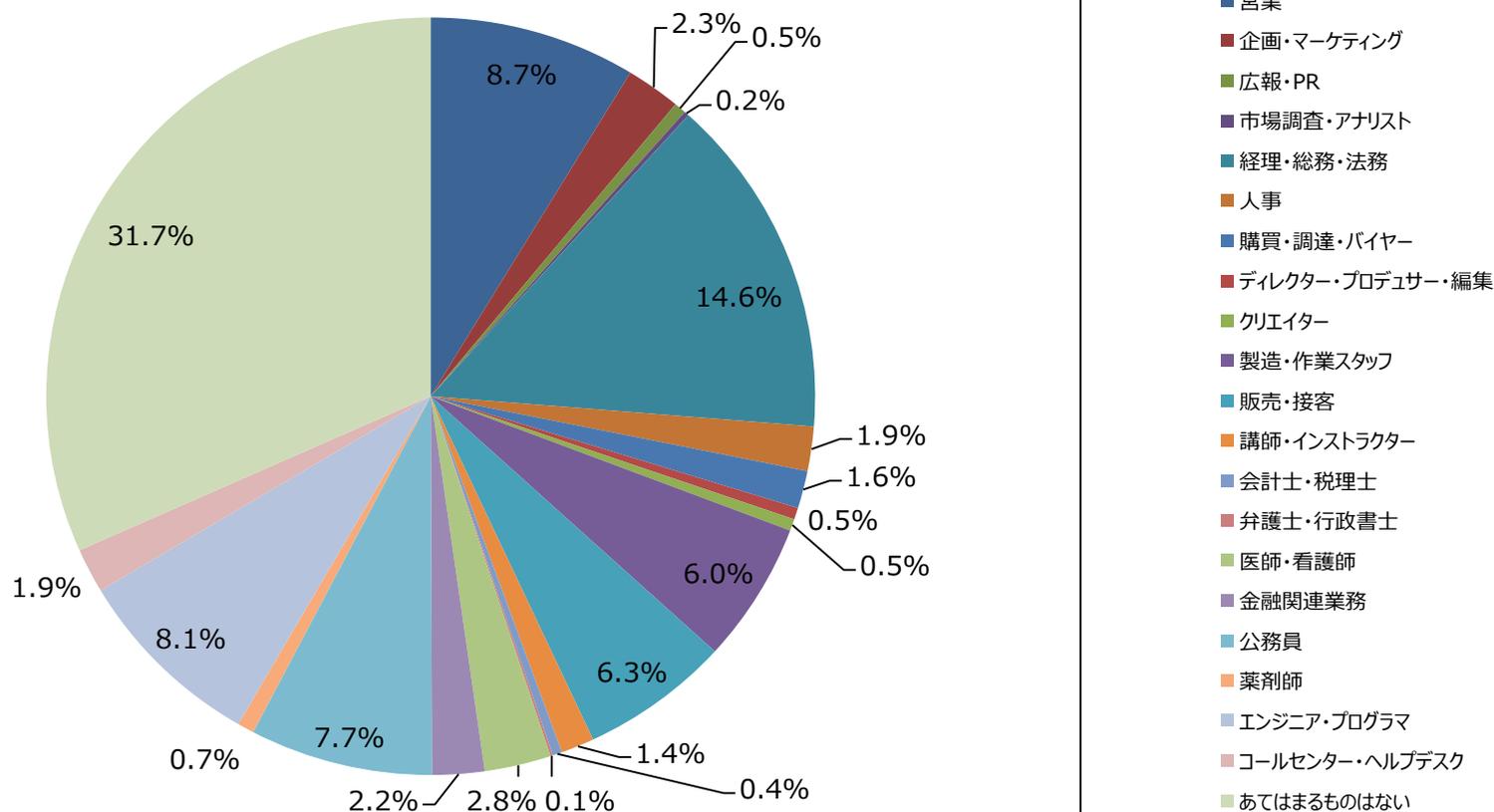
職業

	n	公務員	経営者・役員	会社員(事務系)	会社員(技術系)	会社員(その他)	自営業	自由業	専業主婦(主夫)	パート・アルバイト	学生	その他
総数	1106	99	69	442	224	272	0	0	0	0	0	0
(%)	100.0%	9.0%	6.2%	40.0%	20.3%	24.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

現在の職種について(n=1,106)

● Q1 あなたの現在の職種についてあてはまるものをお選びください。

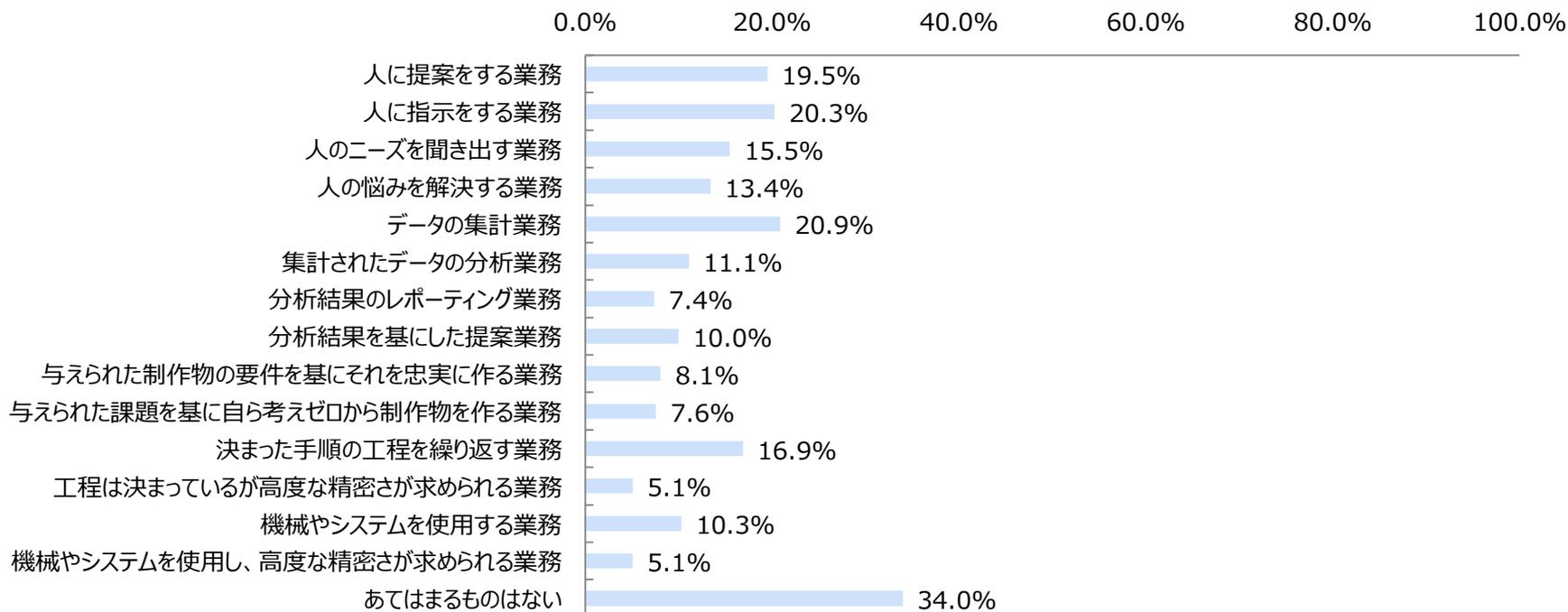
	n	営業	企画・マーケティング	広報・PR	市場調査・アナリスト	経理・総務・法務	人事	購買・調達・バイヤー	ディレクター・プロデューサー・編集	クリエイター	製造・作業スタッフ	販売・接客	講師・インストラクター	会計士・税理士	弁護士・行政書士	医師・看護師	金融関連業務	公務員	薬剤師	エンジニア・プログラマ	コールセンター・ヘルプデスク	あてはまるものはない
総数	1106	96	25	5	2	162	21	18	6	5	66	70	15	4	1	31	24	85	8	90	21	351
(%)	100.0%	8.7%	2.3%	0.5%	0.2%	14.6%	1.9%	1.6%	0.5%	0.5%	6.0%	6.3%	1.4%	0.4%	0.1%	2.8%	2.2%	7.7%	0.7%	8.1%	1.9%	31.7%



自分が行う仕事のジャンルについて (n=1,106)

- Q2 あなたが行う仕事のジャンルについて、あてはまるものをすべてお選びください。

	n	人に提案をする業務	人に指示をする業務	人のニーズを聞き出す業務	人の悩みを解決する業務	データの集計業務	集計されたデータの分析業務	分析結果のレポート業務	分析結果を基にした提案業務	与えられた制作物の要件を基にそれを忠実に作る業務	与えられた課題を基に自ら考えゼロから制作物を作る業務	決まった手順の工程を繰り返す業務	工程は決まっているが高度な精密さが求められる業務	機械やシステムを使用する業務	機械やシステムを使用し、高度な精密さが求められる業務	あてはまるものはない
総数	1106	216	224	171	148	231	123	82	111	90	84	187	56	114	56	376
(%)	100.0%	19.5%	20.3%	15.5%	13.4%	20.9%	11.1%	7.4%	10.0%	8.1%	7.6%	16.9%	5.1%	10.3%	5.1%	34.0%



人工知能（AI）の認知状況

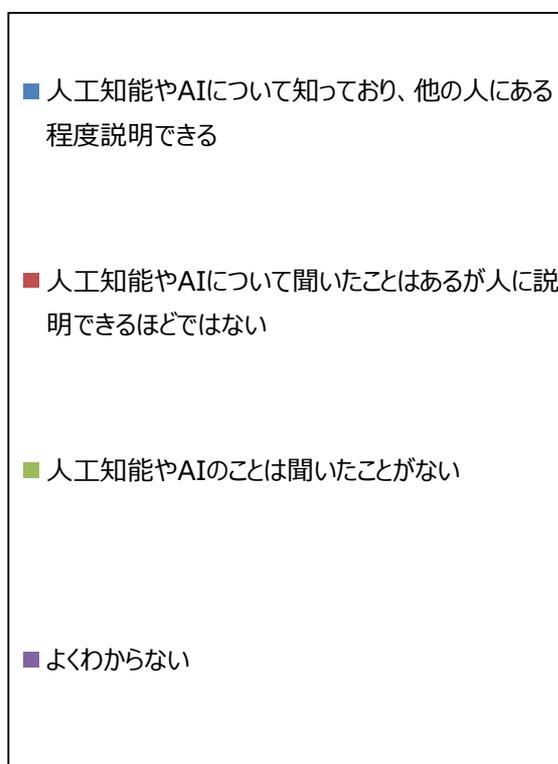
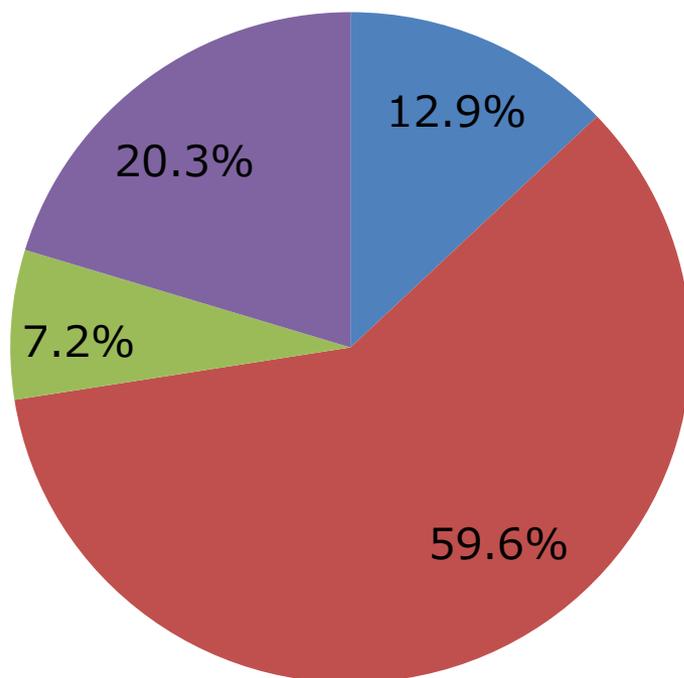
※職種別クロス>(n=1,106)

- Q3 人工知能やAIについて、あなたの状況に最も近いものをお選びください。

		n	Q3			
			人工知能やAIについて知っており、他の人にある程度説明できる	人工知能やAIについて聞いたことはあるが人に説明できるほどではない	人工知能やAIのことは聞いたことがない	よくわからない
全体		1106	12.9%	59.6%	7.2%	20.3%
職種別	営業	96	11.5%	64.6%	6.3%	17.7%
	企画・マーケティング	32	31.3%	56.3%	9.4%	3.1%
	総務・経理・人事	183	10.4%	60.1%	10.9%	18.6%
	製造・作業スタッフ	66	12.1%	63.6%	9.1%	15.2%
	販売・接客	70	11.4%	57.1%	5.7%	25.7%
	医師・看護師	31	9.7%	67.7%	6.5%	16.1%
	金融関連業務	24	8.3%	62.5%	4.2%	25.0%
	公務員	85	16.5%	64.7%	3.5%	15.3%
	エンジニア・プログラマ	90	25.6%	63.3%	4.4%	6.7%

人工知能 (AI) の認知状況

※職種別クロス>(n=1,106)

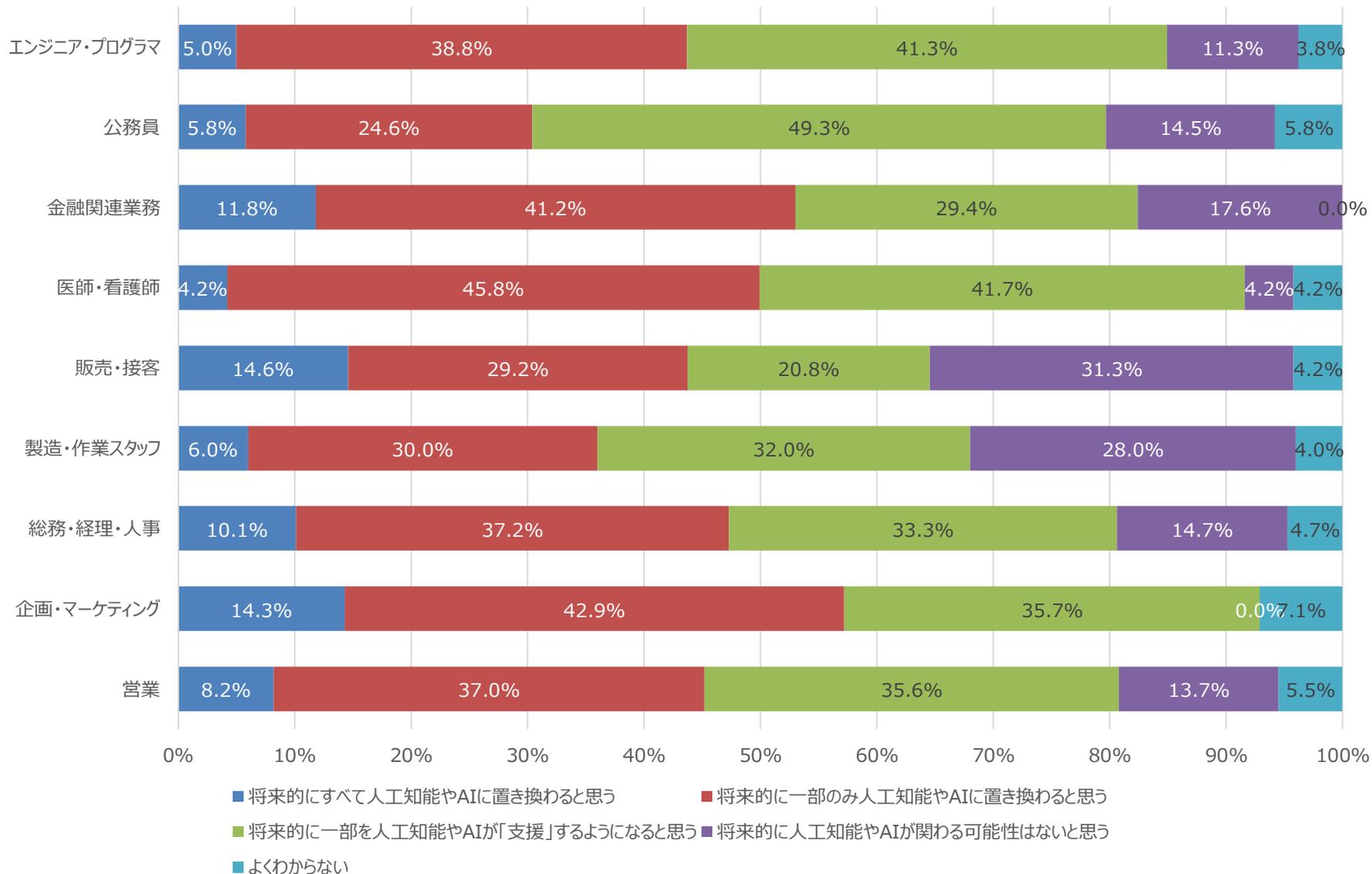


自分の仕事が人工知能(AI) に置きかわるか どうか※人工知能(AI) 認知者(n=802)

- Q4 あなたが現在行っている仕事と、人工知能やAIとの関係について、お考えにあてはまるものをお選びください。

		n	Q4				
			将来的に すべて人工 知能やAI に置き換わ ると思う	将来的に 一部のみに 人工知能 やAIに置き 換わると思 う	将来的に 一部を人 工知能や AIが「支 援」するよ うになると思 う	将来的に 人工知能 やAIに関わ る可能性は ないと思う	よくわから ない
全体		802	8.0%	35.5%	34.3%	16.5%	5.7%
職種別	営業	73	8.2%	37.0%	35.6%	13.7%	5.5%
	企画・マーケ ティング	28	14.3%	42.9%	35.7%	0.0%	7.1%
	総務・経理・ 人事	129	10.1%	37.2%	33.3%	14.7%	4.7%
	製造・作業ス タッフ	50	6.0%	30.0%	32.0%	28.0%	4.0%
	販売・接客	48	14.6%	29.2%	20.8%	31.3%	4.2%
	医師・看護師	24	4.2%	45.8%	41.7%	4.2%	4.2%
	金融関連業 務	17	11.8%	41.2%	29.4%	17.6%	0.0%
	公務員	69	5.8%	24.6%	49.3%	14.5%	5.8%
	エンジニア・プ ログラム	80	5.0%	38.8%	41.3%	11.3%	3.8%

自分の仕事が人工知能(AI) に置きかわるかどうか※人工知能(AI) 認知者(n=802)

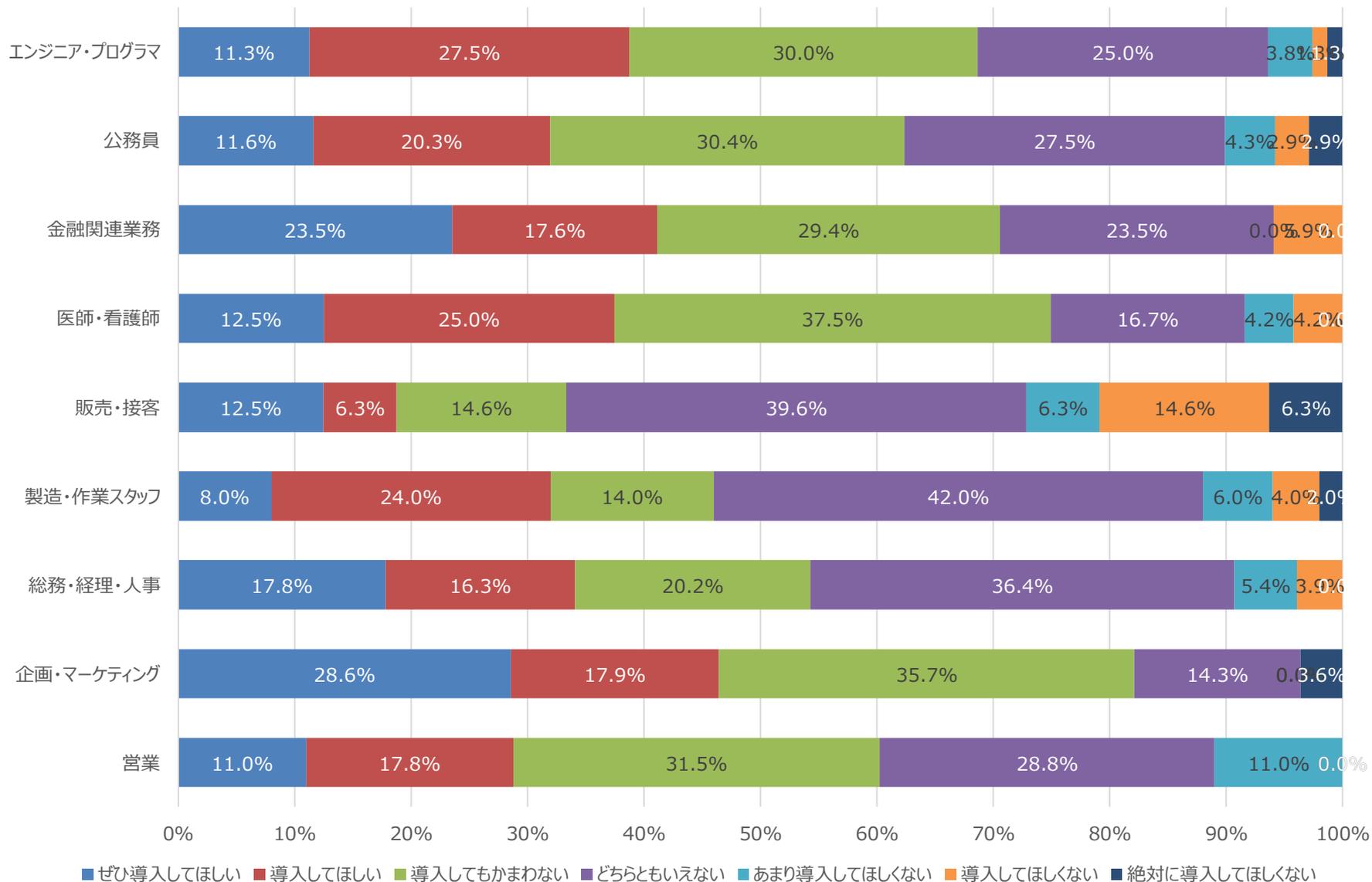


職場に人工知能（AI）が導入されてほしいか※人工知能(AI) 認知者(n=802)

- Q5 あなたは将来的に人工知能やAIが自分の職場に導入されてほしいと思いますか？

		n	Q5						
			ぜひ導入してほしい	導入してほしい	導入してもかまわない	どちらともいえない	あまり導入してほしくない	導入してほしくない	絶対に導入してほしくない
全体		802	12.8%	17.6%	24.9%	32.8%	6.5%	3.1%	2.2%
職種別	営業	73	11.0%	17.8%	31.5%	28.8%	11.0%	0.0%	0.0%
	企画・マーケティング	28	28.6%	17.9%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	3.6%
	総務・経理・人事	129	17.8%	16.3%	20.2%	36.4%	5.4%	3.9%	0.0%
	製造・作業スタッフ	50	8.0%	24.0%	14.0%	42.0%	6.0%	4.0%	2.0%
	販売・接客	48	12.5%	6.3%	14.6%	39.6%	6.3%	14.6%	6.3%
	医師・看護師	24	12.5%	25.0%	37.5%	16.7%	4.2%	4.2%	0.0%
	金融関連業務	17	23.5%	17.6%	29.4%	23.5%	0.0%	5.9%	0.0%
	公務員	69	11.6%	20.3%	30.4%	27.5%	4.3%	2.9%	2.9%
	エンジニア・プログラマ	80	11.3%	27.5%	30.0%	25.0%	3.8%	1.3%	1.3%

職場に人工知能（AI）が導入されてほしいか※人工知能(AI) 認知者(n=802)

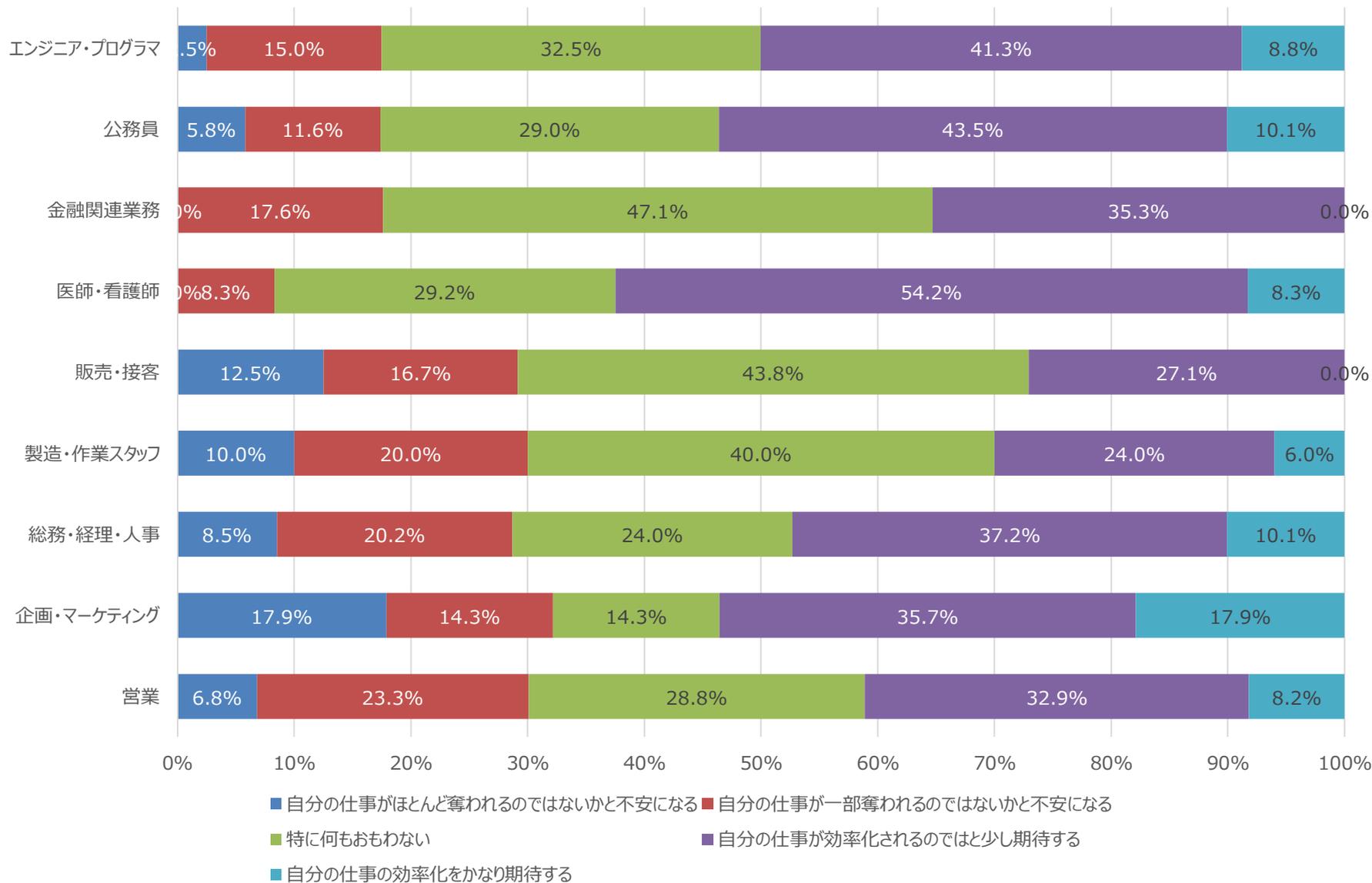


自分の仕事が人工知能(AI) に奪われるかどうか※人工知能(AI) 認知者(n=802)

- Q6 あなたの職場で人工知能やAIが導入されることが決まった場合に感じることに
ついて、あてはまるものをお選びください。

		n	Q6				
			自分の仕事がほとんど奪われるのではないかと不安になる	自分の仕事が一部奪われるのではないかと不安になる	特に何もおもわない	自分の仕事が効率化されるのではと少し期待する	自分の仕事の効率化をかなり期待する
全体		802	7.0%	16.1%	32.5%	36.3%	8.1%
職種別	営業	73	6.8%	23.3%	28.8%	32.9%	8.2%
	企画・マーケティング	28	17.9%	14.3%	14.3%	35.7%	17.9%
	総務・経理・人事	129	8.5%	20.2%	24.0%	37.2%	10.1%
	製造・作業スタッフ	50	10.0%	20.0%	40.0%	24.0%	6.0%
	販売・接客	48	12.5%	16.7%	43.8%	27.1%	0.0%
	医師・看護師	24	0.0%	8.3%	29.2%	54.2%	8.3%
	金融関連業務	17	0.0%	17.6%	47.1%	35.3%	0.0%
	公務員	69	5.8%	11.6%	29.0%	43.5%	10.1%
	エンジニア・プログラマ	80	2.5%	15.0%	32.5%	41.3%	8.8%

自分の仕事が人工知能(AI) に奪われるかどうか※人工知能(AI) 認知者(n=802)



人工知能(AI) に仕事の一部を頼みたいか

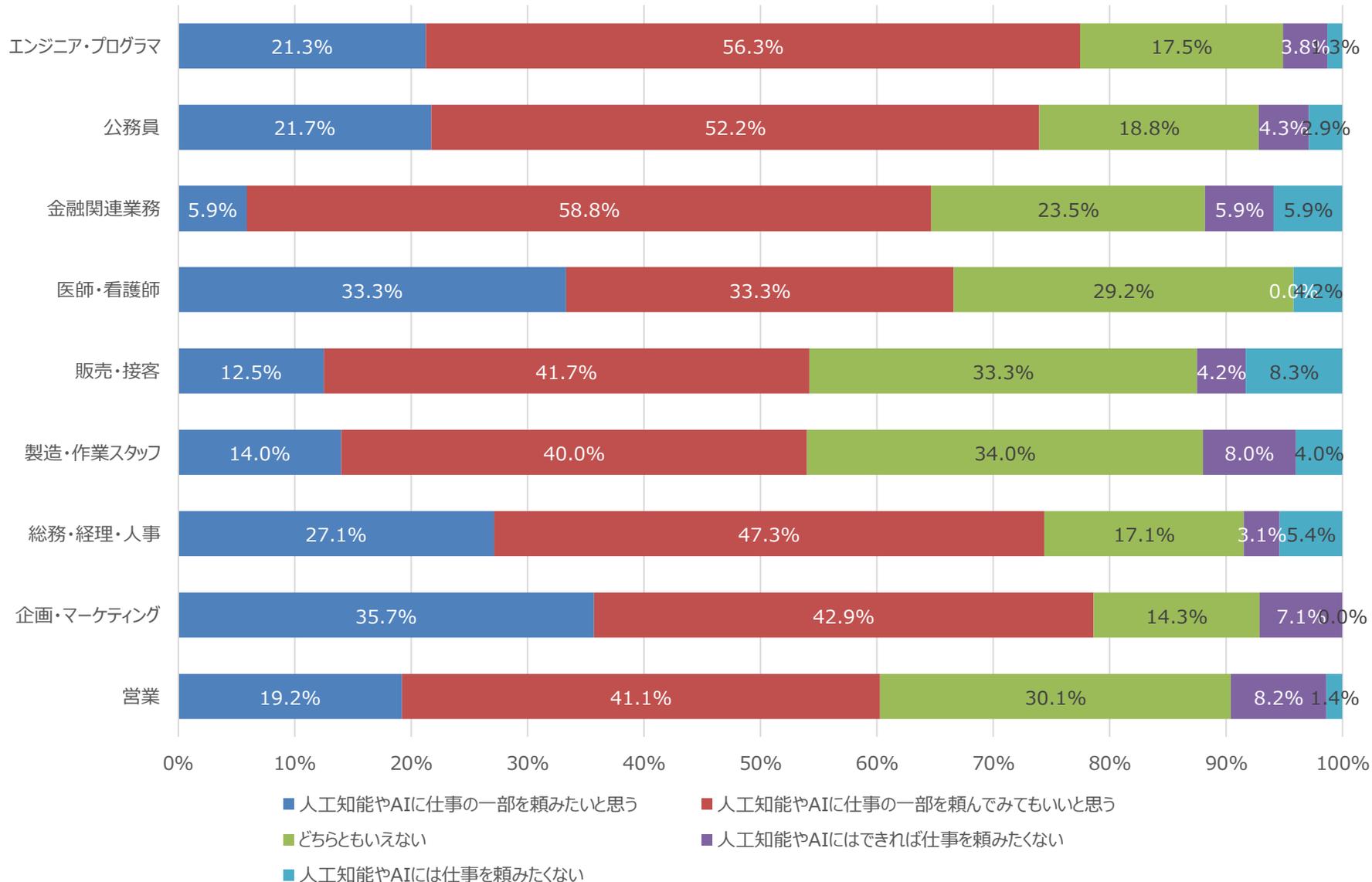
※人工知能(AI) 認知者(n=802)

- Q7 あなたは人工知能やAIに自分の仕事の一部を頼みたいと思いますか？

		n	Q7				
			人工知能やAIに仕事の一部を頼みたいと思う	人工知能やAIに仕事の一部を頼んでみたいと思う	どちらともいえない	人工知能やAIにはできれば仕事を頼みたくない	人工知能やAIには仕事を頼みたくない
全体		802	19.1%	44.5%	27.9%	4.1%	4.4%
職種別	営業	73	19.2%	41.1%	30.1%	8.2%	1.4%
	企画・マーケティング	28	35.7%	42.9%	14.3%	7.1%	0.0%
	総務・経理・人事	129	27.1%	47.3%	17.1%	3.1%	5.4%
	製造・作業スタッフ	50	14.0%	40.0%	34.0%	8.0%	4.0%
	販売・接客	48	12.5%	41.7%	33.3%	4.2%	8.3%
	医師・看護師	24	33.3%	33.3%	29.2%	0.0%	4.2%
	金融関連業務	17	5.9%	58.8%	23.5%	5.9%	5.9%
	公務員	69	21.7%	52.2%	18.8%	4.3%	2.9%
	エンジニア・プログラマ	80	21.3%	56.3%	17.5%	3.8%	1.3%

人工知能(AI) に仕事の一部を頼みたいか

※人工知能(AI) 認知者(n=802)

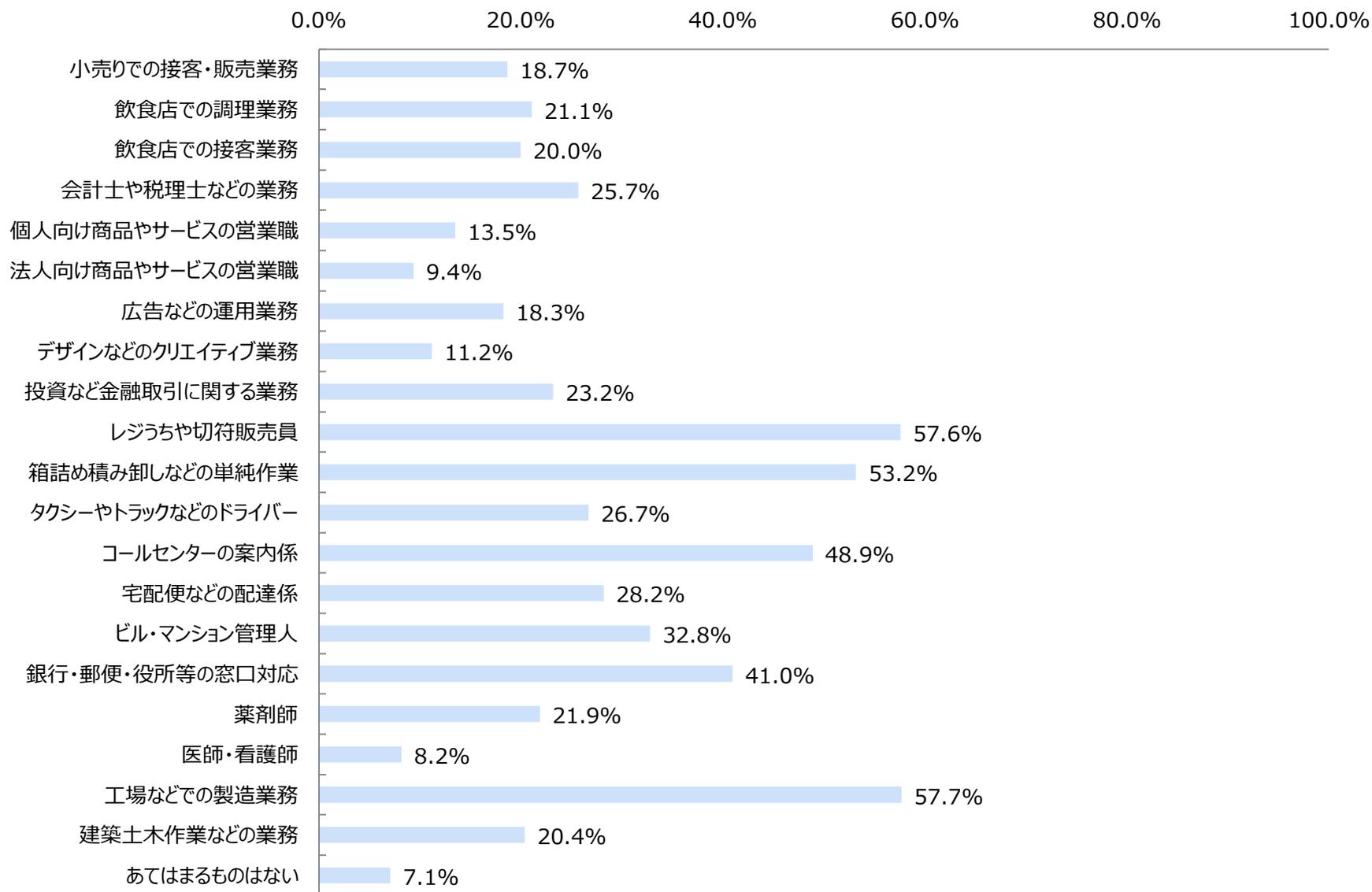


消費者の観点から見たときに置きかわると 思う仕事※人工知能(AI) 認知者(n=802)

- Q8 あなたが「消費者」としての観点から見たときに、下記のジャンルの仕事のうち、人工知能やAIに置き換わるだろうと思う仕事をすべてお選びください。

		Q8																					
		n	小売りの接客・販売業務	飲食店での調理業務	飲食店での接客業務	会計士や税理士などの業務	個人向け商品やサービスの営業職	法人向け商品やサービスの営業職	広告などの運用業務	デザインなどのクリエイティブ業務	投資など金融取引に関する業務	レジや切符販売員	箱詰め積み卸しなどの単純作業	タクシーやトラックなどのドライバー	コールセンターの案内係	宅配便などの配達係	ビル・マンション管理人	銀行・郵便・役所等の窓口対応	薬剤師	医師・看護師	工場などでの製造業務	建築士木作業などの業務	あてはまるものはない
	全体	802	18.7%	21.1%	20.0%	25.7%	13.5%	9.4%	18.3%	11.2%	23.2%	57.6%	53.2%	26.7%	48.9%	28.2%	32.8%	41.0%	21.9%	8.2%	57.7%	20.4%	7.1%
職種別	営業	73	12.3%	19.2%	12.3%	23.3%	9.6%	8.2%	16.4%	11.0%	20.5%	52.1%	45.2%	24.7%	45.2%	24.7%	27.4%	37.0%	17.8%	6.8%	53.4%	20.5%	9.6%
	企画・マーケティング	28	21.4%	17.9%	25.0%	39.3%	25.0%	10.7%	32.1%	14.3%	42.9%	60.7%	64.3%	35.7%	35.7%	39.3%	32.1%	50.0%	35.7%	14.3%	67.9%	21.4%	3.6%
	総務・経理・人事	129	19.4%	21.7%	19.4%	27.9%	13.2%	10.9%	19.4%	10.9%	23.3%	60.5%	51.9%	25.6%	51.2%	23.3%	31.8%	44.2%	21.7%	7.0%	52.7%	20.2%	7.0%
	製造・作業スタッフ	50	16.0%	14.0%	8.0%	20.0%	6.0%	8.0%	18.0%	8.0%	20.0%	46.0%	42.0%	22.0%	46.0%	26.0%	20.0%	24.0%	6.0%	4.0%	60.0%	8.0%	6.0%
	販売・接客	48	25.0%	18.8%	16.7%	18.8%	12.5%	10.4%	14.6%	10.4%	12.5%	52.1%	58.3%	12.5%	43.8%	20.8%	25.0%	29.2%	12.5%	4.2%	54.2%	18.8%	4.2%
	医師・看護師	24	16.7%	16.7%	29.2%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	20.8%	16.7%	45.8%	29.2%	29.2%	58.3%	16.7%	25.0%	33.3%	16.7%	29.2%	45.8%	25.0%	4.2%
	金融関連業務	17	35.3%	11.8%	17.6%	17.6%	17.6%	5.9%	17.6%	23.5%	11.8%	52.9%	52.9%	35.3%	41.2%	52.9%	29.4%	23.5%	17.6%	11.8%	47.1%	17.6%	0.0%
	公務員	69	21.7%	23.2%	27.5%	33.3%	17.4%	13.0%	23.2%	13.0%	31.9%	65.2%	59.4%	39.1%	55.1%	39.1%	44.9%	49.3%	33.3%	10.1%	68.1%	29.0%	4.3%
	エンジニア・プログラマ	80	16.3%	20.0%	22.5%	37.5%	12.5%	7.5%	16.3%	12.5%	32.5%	65.0%	53.8%	26.3%	51.3%	33.8%	35.0%	51.3%	23.8%	5.0%	60.0%	21.3%	3.8%

消費者の観点から見たときに置きかわると 思う仕事※人工知能(AI) 認知者(n=802)

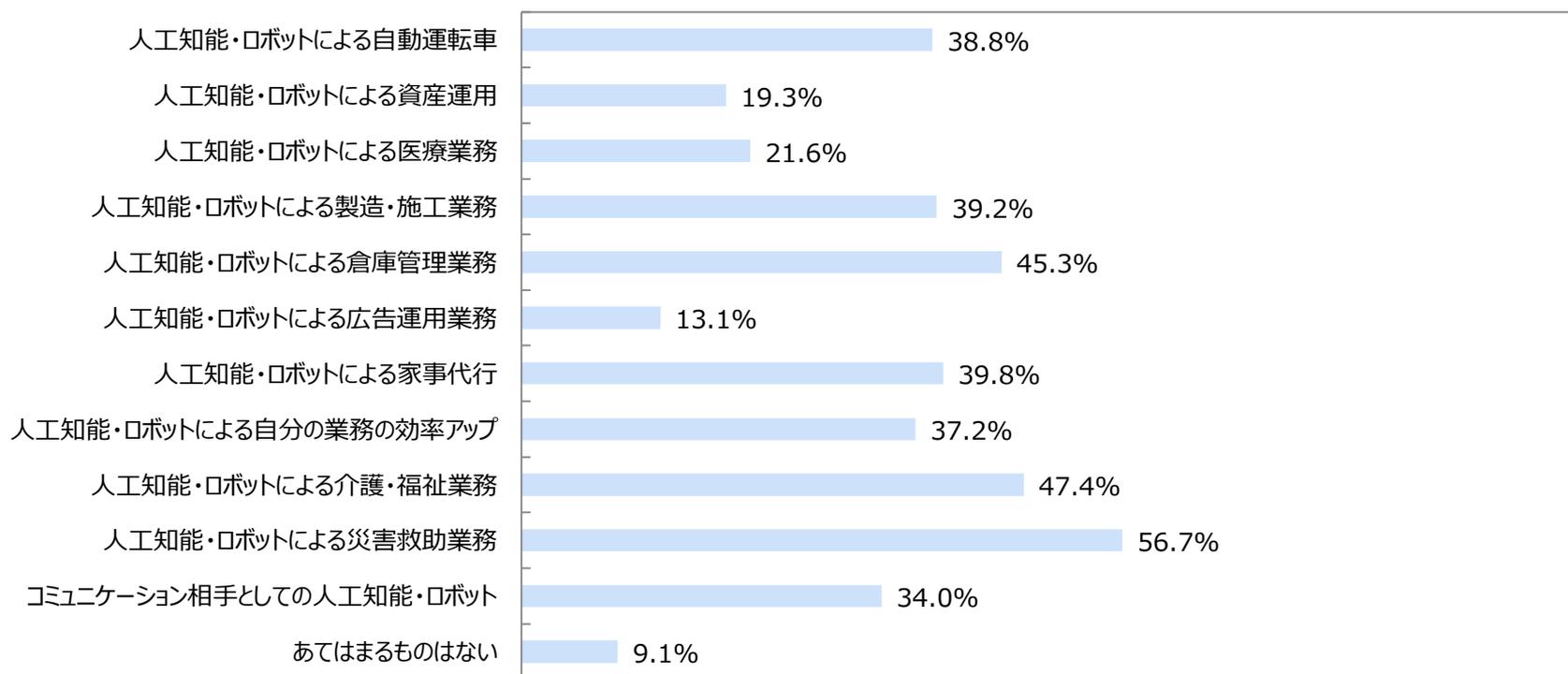


人工知能(AI)活用に期待すること※人工知能(AI) 認知者(n=802)

● Q9 あなたが期待する人工知能やAIの活用について教えてください。

	n	人工知能・ロボットによる自動運転車	人工知能・ロボットによる資産運用	人工知能・ロボットによる医療業務	人工知能・ロボットによる製造・施工業務	人工知能・ロボットによる倉庫管理業務	人工知能・ロボットによる広告運用業務	人工知能・ロボットによる家事代行	人工知能・ロボットによる自分の業務の効率アップ	人工知能・ロボットによる介護・福祉業務	人工知能・ロボットによる災害救助業務	コミュニケーション相手としての人工知能・ロボット	あてはまるものはない
総数	802	311	155	173	314	363	105	319	298	380	455	273	73
(%)	100.0%	38.8%	19.3%	21.6%	39.2%	45.3%	13.1%	39.8%	37.2%	47.4%	56.7%	34.0%	9.1%

0.0% 20.0% 40.0% 60.0% 80.0% 100.0%

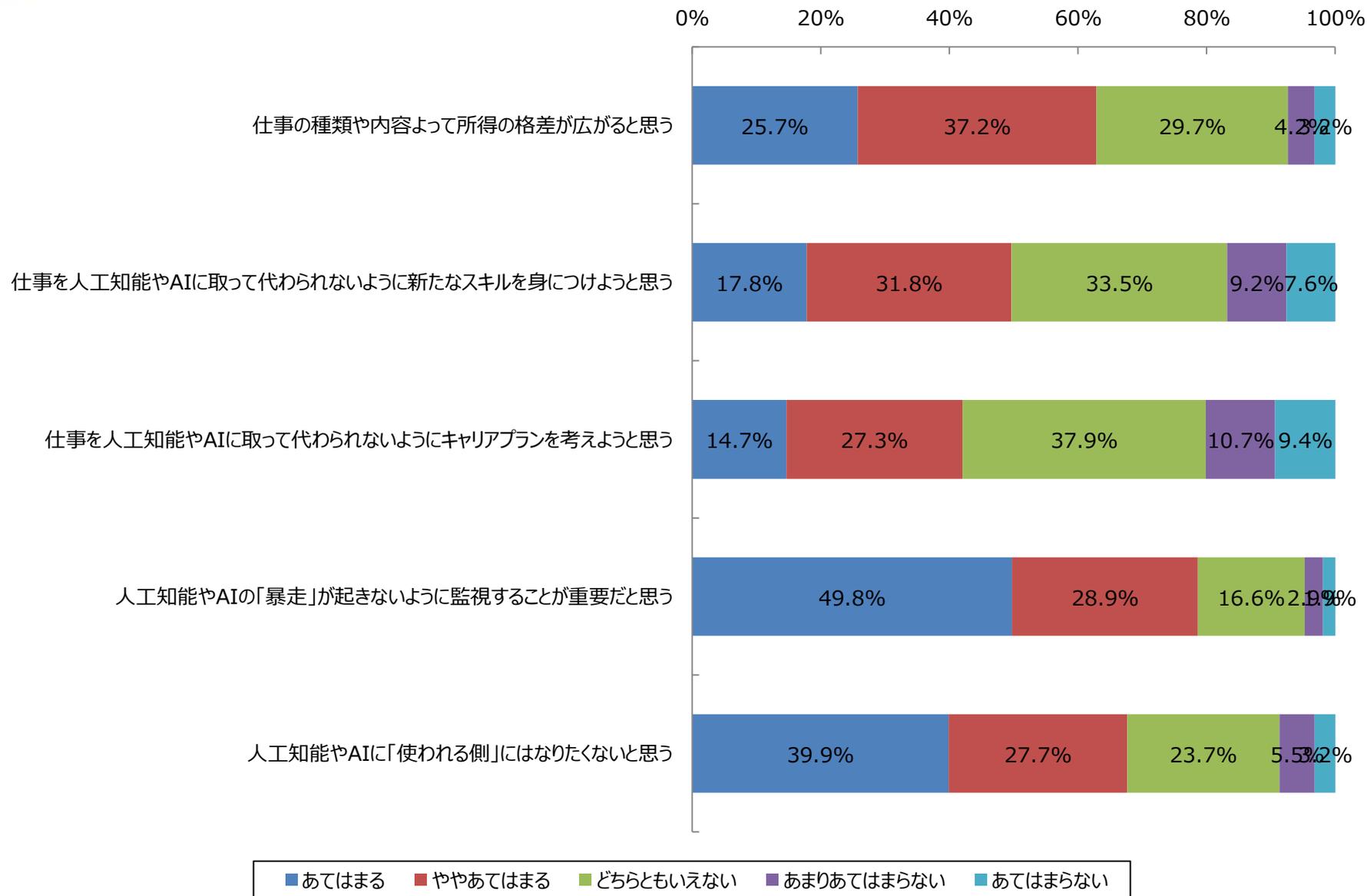


人工知能(AI)と仕事について※人工知能(AI) 認知者(n=802)

- Q10 下記のような人工知能やAIと仕事に関する事柄について、あなたの状況にあてはまるものをお選びください。

	n	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
仕事の種類や内容によって所得の格差が広がると思う	802	25.7%	37.2%	29.7%	4.2%	3.2%
仕事を人工知能やAIに取って代わられないように新たなスキルを身につけようと思う	802	17.8%	31.8%	33.5%	9.2%	7.6%
仕事を人工知能やAIに取って代わられないようにキャリアプランを考えようと思う	802	14.7%	27.3%	37.9%	10.7%	9.4%
人工知能やAIの「暴走」が起きないように監視することが重要だと思う	802	49.8%	28.9%	16.6%	2.9%	1.9%
人工知能やAIに「使われる側」にはなりたくないと思う	802	39.9%	27.7%	23.7%	5.5%	3.2%

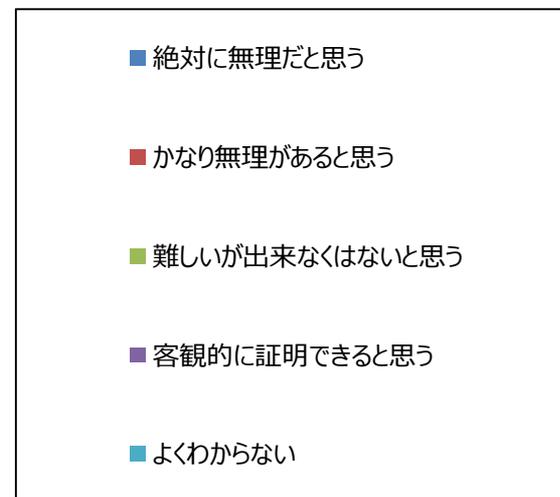
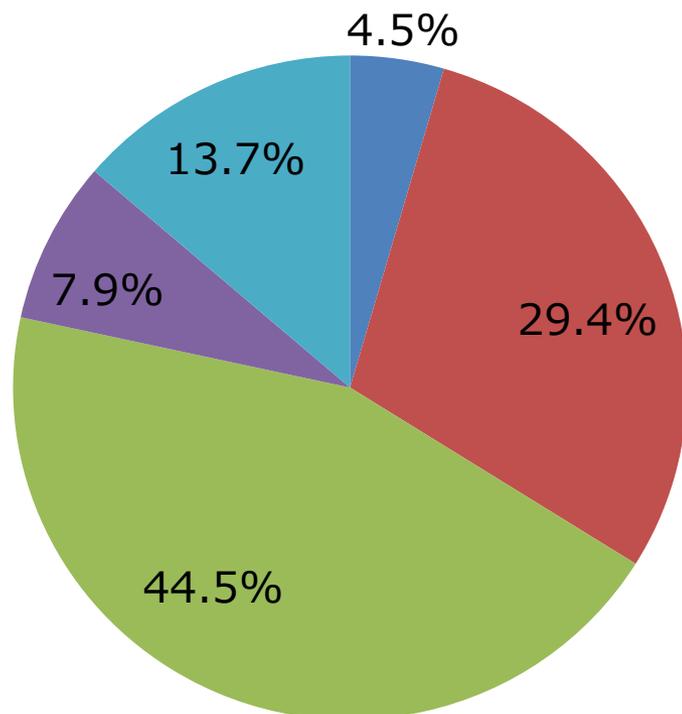
人工知能(AI)と仕事について※人工知能(AI) 認知者(n=802)



人工知能(AI)より自分が正しいことを証明できるか※人工知能(AI) 認知者(n=802)

- Q11 将来的に、仕事の進め方や方針に対して人工知能やAIとあなたの考えが合わず、意見が衝突した場合、あなたは人工知能やAIよりも自分の意見や考えが正しいことを客観的に証明できますか？

	n	絶対に無理だと思う	かなり無理があると思う	難しいが出来なくはないと思う	客観的に証明できると思う	よくわからない
総数	802	36	236	357	63	110
(%)	100.0%	4.5%	29.4%	44.5%	7.9%	13.7%



●セルフ×クラウド型ネットリサーチ「Fastask（ファストアスク）」

株式会社ジャストシステムの「Fastask（ファストアスク）」は、調査工程をクラウド化し、低価格（従来の約1/3）でスピーディーな調査を実現したセルフ型リサーチです。

【本調査】 1問1サンプル回収あたり
一律：**10円**（税別）

【スクリーニング調査】 2,000サンプル回収あたり
一律：**10,000円**（税別）



■ Fastaskに関するお問い合わせ

株式会社ジャストシステム 法人インフォメーションセンター

TEL:03-5324-7655

<https://www.fast-ask.com/>